



문서번호 : 19CZ - 516

수 신 : 각 여행사 및 대리점

발 신 : 중국남방항공 한국지사

제 목 : O&D 관련 정책 추가 공지

가. 귀 사의 일익 번창하심을 기원합니다.

나. 자사는 2019년 7월 5일 O&D revenue management system를 전면 도입의 기
공지 내용에 추가 통지가 있음을 알려드립니다.

- 1) 자사 항공권 예약 및 발권 시 승객의 실제 여행일정에 따라 출발지 / 목적
지를 조회 / 예약 / 발권해 주시기 바랍니다.
Married Segment와 다르게 특정 구간의 해제 또는 숨김을 엄금합니다.
- 2) 또한 PNR에서 불필요한 세그먼트는 반드시 제거해야 합니다.
- 3) 비자발적 인 이유로 항공권의 Married Segment 을 취소할 경우, 중국남방항
공 한국지사에게 연락 바랍니다.

다. 추가 공지사항은 아래와 같으며, 영문 공문을 기본으로 합니다.

라. 지속적인 협조에 감사 드립니다.

===== 아 래 =====

1. Married Segment에 대한 위반행위

- 가) Married Segment를 악의적으로 해제하는 경우
- 나) Married Segment를 분리 발권하는 경우.
- 다) 남은 여행일정을 중간에 포기하거나 시스템의 취약점을 이용하여 더 낮은
요금을 확보하는 경우.
- 라) 고의적으로 세그먼트를 해제하거나 우회하는 경우

2. 위반에 대한 처벌

- 가) PNR의 모든 세그먼트를 취소합니다. 발행 된 티켓의 경우 티켓 상태를 사
용 중지로 변경합니다.
- 나) 페널티: 세그먼트 당 100USD 부과
(중국 소재 여행사의 경우 세그먼트 당 700CNY, 홍콩, 마카오, 대만 및 해외
에이전트의 경우 세그먼트 당 100USD의 벌금이 부과됩니다)

中国南方航空股份有限公司韩国营销中心

CHINA SOUTHERN AIRLINES CO., LTD KOREA MARKETING & SALES CENTER



다) 이미 발행 된 항공권의 경우, 다음 표준에 따라 각 구간마다 추가 요금이 부과되며, 부과액은 다음과 같습니다.

Segment Type	Cabin Class	Chinese Agent (RMB)	Overseas Agent (USD)
Domestic or international medium/short- range segment	Economy Class	1400	200
	Premium Economy Class	2100	300
	Business Class or First Class	3500	500
International range segments (Europe, America, Australia and Africa)	Economic Class	2800	400
	Premium Economy Class	4200	600
	Business Class or First Class	7000	1000

- 라) 상기 규칙 위반 적발 시 CZ은 티켓발급의 제한, 예약 차단 등 엄격하게 제재 할 수 있습니다.
- 마) ADM 발행 14일 후, 지불을 거부하거나 항소하지 않고 벌금을 지불하지 않을 경우, 좌석은 취소되고 항공권의 사용 불가 상태는 그대로 유지됩니다.
- 바) 페널티와 추가 요금은 ADM을 통해 징수합니다. 이의가있는 경우 ADM발급 후 7일 이내에 CZ에 연락 바랍니다.
- 사) 페널티와 추가요금 지불을 거부하거나 규칙을 심각하게 위반하는 여행사는 CZ 발권 권한을 회수 하며 그 이상의 조치를 취할 수 있습니다.
- 아) 해당 규칙위반으로 손해 및 컴플레인이 발생한 경우, 승객의 모든 손해는 전적으로 여행사가 책임지고 보상해야 합니다.

2019년 12월 06일

중국남방항공 한국지사